

La toma de decisiones: Obteniendo consenso

Antecedentes

Con frecuencia, los/las miembros/as de las redes son llamados a tomar decisiones difíciles. Pueden verse decidiendo entre encargarse o no de un asunto de defensa y promoción difícil—que cuente con poco apoyo popular o sea controversial o tal vez enfrenten la necesidad de elegir entre asuntos de presión por recursos limitados. La manera como se conduzcan en el proceso de toma de decisiones es importante para el éxito general de sus esfuerzos.

La preparación es un elemento importante en la toma de decisiones. Para hacer una elección informada, los/las miembros/as de la red necesitan datos. También necesitan saber cómo establecer límites y metas para su discusión. La habilidad de saber escuchar y presentar sus ideas contribuye a la claridad de la discusión y hace posible poder mantener una distancia emocional hacia el tema en discusión.

A continuación se presentan algunas guías para llegar a un acuerdo:

- Asegúrese que todas las personas que deseen expresarse sean escuchadas y que sientan que su posición ha sido considerada.
- Converse sobre el tema en discusión hasta llegar a un acuerdo que todos puedan apoyar.
- Entienda que el acuerdo no significa que todos los/las miembros/as de la red también lo estén al cien por ciento; sin embargo, en principio todos deberán apoyar la decisión.
- Motive a los/las miembros/as a que no se den por vencidos, sino por el contrario a expresar sus diferencias de opinión.
- Formule preguntas y asegúrese que la opinión de todos/as sea considerada antes de llegar a una decisión.

Al final de esta unidad, los/las participantes podrán demostrar los pasos en el proceso de toma de decisiones.

1 hora

- Hojas de papel periódico, plumones y cinta adhesiva
- Copias de los documentos
 - I.4.1 Antecedentes
 - I.4.2 Los seis pasos de la toma de decisiones
- Para la Actividad 2, copias de los tres guiones de la toma de decisiones de grupo.

En un papel, escriba la tarea de la Actividad 2.

OBJETIVOS

TIEMPO

**MATERIALES
DOCUMENTOS**

PREPARACION

ACTIVIDAD 1

Introducción a la toma de decisiones

Tiempo: 5 minutos

Presente la Unidad 4 con la revisión del objetivo y una breve presentación de la toma de decisiones. Los principales puntos son:

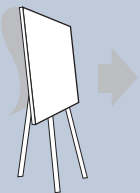
- Los/las miembros/as de la red serán llamados en repetidas ocasiones para tomar decisiones. Algunas de ellas serán difíciles, como por ejemplo elegir un tema para la defensa y promoción. Los/las miembros/as de una red pueden tener un fuerte interés en temas de SR, y tal vez sea necesario elegir entre algunos otros temas importantes. De manera similar, los/las miembros/as pueden tener diferentes opiniones sobre cómo realizar las actividades de defensa y promoción o quién deberá tomar la responsabilidad de las tareas.
- La eficiencia y éxito de la red depende, en gran parte, de la forma como se conduzcan los/las miembros/as en el proceso de toma de decisiones.
- El propósito de la Unidad 4 es practicar la toma de decisiones a nivel de grupo y aprender los pasos para una toma de decisiones efectiva.

ACTIVIDAD 2

Ejercicio sobre la toma de decisiones de grupo

Tiempo: 55 minutos

1. Agrupe a los/las participantes en tres equipos.
2. Entregue a cada equipo copias de UN guión.
3. Refiérase a la hoja de papel y explique la tarea.
4. Ponga énfasis en que cada equipo deberá enfocarse en el proceso utilizado para tomar la decisión y NO en la decisión en sí.
5. Pida a cada equipo que se reporte.
6. Distribuya y haga una revisión del Documento I.4.2, “Los seis pasos de la toma de decisiones”.
7. Solicite a los equipos que revisen los pasos en su proceso de toma de decisiones con el documento, comparando y contrastando similitudes y diferencias.



Tarea

- a. Lea el guión asignado a su equipo
- b. Explique cómo tomó su decisión
- c. En una hoja, liste los pasos que siguió para llegar a la decisión del grupo
- d. Repórtese

RESUMEN

La exploración de ideas y el uso de procesos participativos en la toma de decisiones son elementos centrales para la formación de redes de éxito. Es en este sentido que los/las miembros/as individualmente se sienten dueños de las actividades de la red. Existen varios componentes clave en la toma de decisiones:

- Preparación
- Acceso a la información
- Establecimiento de límites y metas en las discusiones
- Destreza para escuchar y exponer
- Mantenimiento de una distancia emocional ante el tema en discusión.

Las siguientes son algunas guías simples para llegar a un acuerdo:

- Asegúrese que cada persona que desea hablar es escuchada y sienta que su posición es tomada en consideración.
- Converse del tema en discusión hasta llegar a un acuerdo que todos puedan apoyar.
- Entienda que el acuerdo no significa que todos los miembros de la red lo estén al cien por ciento; sin embargo, en principio todos deberán apoyar la decisión.
- Motive a los/las miembros/as para que no desistan de alcanzar el acuerdo, sino que por el contrario expresen diferencias de opinión.
- Formule preguntas y asegúrese que la opinión de todos sea considerada antes de tomar una decisión.

Distribuya los documentos para la Unidad 4.

En la siguiente unidad, los/las participantes mostrarán sus habilidades para la toma de decisiones a medida que la red empieza a definir su misión.

A
CONTINUACION

Toma de Decisiones de Grupo — Guión 1

Ustedes son miembros/as del comité ejecutivo de administración de una clínica. El presupuesto de salud del distrito ha sido recortado en un 17%, y su presupuesto anual sería reducido en la misma cantidad. Después de considerar varias alternativas, los/las miembros/as del comité acordaron que tendrían que eliminar uno de los dos puestos de educación en salud. Un educador de salud—una abuela de 47 años de edad altamente considerada en la comunidad—tiene 15 años de experiencia como miembro del personal de la clínica. Antes de eso, trabajó como voluntaria en salud comunitaria. La segunda educadora—de 23 años de edad, graduada de la escuela secundaria—tiene ideas nuevas para llegar a los jóvenes. Durante los seis meses que ha sido empleada de la clínica, ha reclutado docenas de clientes nuevos. Muchos de los nuevos reclutados son inmigrantes recientes en el área.

Tarea: Discuta la situación y tome la decisión sobre a qué empleada destituir.

Toma de decisiones de grupo — Guión 2

Ustedes son miembros/as del comité ejecutivo administrativo de una clínica. El presupuesto de salud del distrito ha sido recortado en un 17% y su presupuesto anual será reducido en la misma cantidad. Un donante internacional ha recibido su propuesta y tentativamente ha aprobado su solicitud de financiamiento. La donación cubrirá el 20% de sus gastos de operación y permitirá tener fondos disponibles para producir materiales de mayor alcance. La donación, sin embargo, está sujeta a la participación de la clínica en un programa piloto para introducir un método anticonceptivo que no ha sido usado antes en la comunidad.

Tarea: Discuta la situación y tome una decisión sobre aceptar la donación y participar en el programa piloto.

Toma de decisiones del grupo — Guión 3

Ustedes son miembros/as del comité ejecutivo administrativo de una clínica. El presupuesto de salud del distrito ha sido recortado en un 17% y su presupuesto anual será reducido en la misma cantidad. Los datos de su distrito indican un incremento en la tasa de adolescentes embarazadas. Los/las miembros/as del comité están de acuerdo en su deseo de proporcionar servicios a jóvenes y han establecido una Junta de Asesoría Juvenil. Los/las representantes de la Junta demandan discreción en la provisión de los servicios. Sin embargo, los grupos de padres y de iglesias se oponen a la provisión de servicios y demandan que la clínica obtenga permiso de los padres antes de distribuir información y anticonceptivos a menores.

Tarea: Discuta la situación y tomen una decisión sobre si se ha de requerir permiso de los padres antes de proporcionar educación y servicios anticonceptivos a los/las adolescentes.

Toma de decisiones: Obteniendo consenso

Antecedentes

Con frecuencia, los/las miembros/as de las redes son llamados/as a tomar decisiones difíciles. Pueden verse decidiendo entre encargarse o no de un asunto de defensa y promoción difícil—que cuente con poco apoyo popular o sea controversial—o tal vez enfrenten la necesidad de elegir entre asuntos de presión por recursos limitados. La manera como se conduzca en el proceso de toma de decisiones es importante para el éxito general de sus esfuerzos.

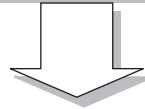
La preparación es un elemento importante en este proceso. Para hacer una elección informada, los/las miembros/as de la red necesitan datos. También necesitan saber cómo establecer límites y metas para su discusión. La habilidad de saber escuchar y presentar sus ideas contribuyen a la claridad de la discusión y hace posible poder mantener una distancia emocional del tema en discusión.

A continuación se presentan algunas guías para llegar a un acuerdo:

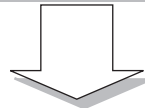
- ◆ Asegúrese que todas las personas que deseen expresarse sean escuchados y que sientan que su posición ha sido considerada.
- ◆ Converse sobre el tema en discusión hasta llegar a un acuerdo que todos/as puedan apoyar.
- ◆ Entienda que el acuerdo no significa que todos/as los/las miembros/as de la red lo estén al cien por ciento; sin embargo, en principio todos/as deberán apoyar la decisión.
- ◆ Motive a los/las miembros/as a que no se den por vencidos, sino por el contrario a expresar sus diferencias de opinión.
- ◆ Formule preguntas y asegúrese que la opinión de todos sea considerada antes de llegar a una decisión.

Los seis pasos de la toma de decisiones

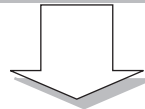
Definir el proceso de toma de decisiones



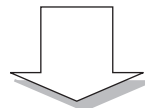
Definir el asunto/problema



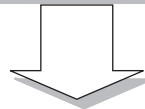
Generar soluciones alternativas



Evaluar soluciones alternativas



Seleccionar la mejor alternativa



Implementar y monitorear la decisión